Согласовано на заседании Совета родителей протокол Nole 1 от $29.08.2020 \, \Gamma$.

Принято на заседании педагогического Совета протокол .№ <u>1</u> 29.08.2020г.



Положение

о порядке создания, организации работы, принятия и исполнений решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МОУ «СОШ п. Бурный»

1. Общие положения

- 1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее Федеральный закон №273) для МОУ «СОШ п. Бурный» (далее по тексту Учреждение) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров (далее Комиссия) между участниками образовательных отношений в МОУ «СОШ п. Бурный» (далее Учреждение) создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.
- 1.3. Настоящее положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятии и оформления решений Комиссии.
- 1.4. Настоящие положение принимается на Педагогическом совете, с учетом мнения профсоюзного комитета Учреждения и Совета родителей (законных представителей) воспитанников, утверждается руководителем.
- 1.5. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом Педагогического совета, Совета родителей Учреждения, а также по согласованию с профсоюзным комитетом организации
- 1.6. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", Трудовым Кодексом, Конвенцией о правах ребенка, Уставом Учреждения, Коллективным договором, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, законами и нормативными правовыми актами субъектов РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Учреждения, осуществляющей образовательную деятельность, коллективным договором и настоящим Положением.

2. Порядок создания и работы Комиссии

- 2.1. Комиссия создается приказом руководителя Учреждения из равного числа представителей Совета родителей и представителей работников организации в количестве не менее трех человек от каждой стороны.
- 2.2 Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав

Комиссии осуществляется соответственно Советом родителей и профсоюзным комитетом организации.

- 2.3 Срок полномочий Комиссии 1 год.
- 2.4 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с организацией;
- 2.5 В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений, в порядке, установленным пунктом 2.2 настоящего Положения.
- 2.6 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.7 Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя, секретаря.
- 2.8 Координацию деятельности Комиссией осуществляет председатель, избранный простым большинством голосов членов комиссии из числа лиц, входящих в ее состав
- 2.9 Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
- распределяет обязанности между членами Комиссии;
- утверждает повестку заседаний Комиссии;
- созыв заседаний Комиссии;
- председательство на заседаниях Комиссии;
- подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- осуществляет общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией;
- 2.10 Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.
- 2.11 Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
- координация работы членов Комиссии;
- подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия;
- 2.12 Секретарь Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.
- 2.13 Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:
- регистрация заявлений, поступающих в Комиссию;
- информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
- ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
- составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и предоставление их лицам и органам, указанным в пункте 5.5 настоящего Положения;
- обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности;
- 2.14 Члены Комиссии имеют право:
- участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- запрашивать у руководителя организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;

- в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.
- 2.15 Члены Комиссии обязаны:
- участвовать в заседаниях комиссии;
- выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
- соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии;
- 2.16 Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

3. Функции и полномочия Комиссии

- 3.1 При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:
- рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:
- А) внутреннего распорядка воспитанников и иных локальных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к воспитанникам;
- Б) образовательных программ организации, в том числе рабочих программ;
- В) иных локальных нормативных актов по вопросам реализации прав на образование, в том числе установленная форма периодичности и порядка проведения контроля;
- установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;
- справедливое и объективное расследование нарушения норм и профессиональной этики педагогического работника;
- рассмотрение обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания;
- 3.2 Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками образовательных отношений в сфере образования федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.
- 3.3 По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:
- установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;
- принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
- установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегу-

лированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;

- отмена или оставление в силе решения о применение дисциплинарного взыскания;
- вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

4. Регламент работы Комиссии

- 4.13аседание Комиссии проводится на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес руководителя организации, поступившего непосредственно в Комиссию или адрес руководителя организации, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.
- 4.2 в Заявление указываются:
- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего воспитанника, если заявителем является его родитель (законный представитель);
- оспариваемые действия или бездействия участника образовательных отношений;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействия которого оспариваются, а в случае обжалования решения -указание на приказ руководителя организации;
- основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;
- требования заявителя.
- 4.3 В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.
- 4.4 Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 4.7 настоящего Положения.
- 4.5 При наличии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами пункта 4.2 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления.
- 4.6 При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами пункта 4.2 настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.
- 4.7 Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии. В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.
- 4.8 При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание руководителя организации и (или) любых иных лиц.
- 4.9 По запросу Комиссии руководитель организации в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.
- 4.10 Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 членов Комиссии.

5. Порядок проведения и принятия решений Комиссии.

5.1 По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.

5.2 В случае установления комиссией признаков дисциплинарного проступка в действиях (бездействии) родителей (законных представителей) или работника информация об этом представляется руководителю Учреждения для решения вопроса о применении к родителю (законному представителю), работнику мер ответственности, предусмотренных законодательством.

В случае установления комиссией факта совершения участником образовательных отношений действия (факта бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления, председатель комиссии обязан передать информацию о совершении указанного действия (бездействии) и подтверждающие такой факт документы в правоприменительные органы в 3-дневный срок, а при необходимости -немедленно.

- 5.3 В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на родителей воспитанников (законных представителей) и (или) работников организации.
- 5.4 Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействия которого оспаривается.
- 5.5 В работе комиссии может быть предусмотрен порядок тайного голосования, который устанавливается на заседании комиссии. При равенстве голосов принимается решение, за которое голосовал председательствующий на заседании
- 5.6 Решение комиссии оформляется протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.
- 5.7 Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течении пяти рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявители и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), руководителю организации, а также при наличии запроса, Совету родителей и (или) профсоюзному комитету организации.
- 5.8 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.
- 5.9 Член комиссии, не согласный с ее решением, вправе в письменной форме изложить свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания комиссии.
- 5.10 В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.
- 5.11 Копии протокола заседания комиссии в 3-дневный срок со дня заседания направляются директору, полностью или в виде выписок из протокола -заинтересованным лицам.
- 5.12 Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 5.13 При рассмотрении данного вопроса комиссия может приглашать заинтересованные стороны для получения устных объяснений.
- 5.14 Срок хранения документов и материалов Комиссии в организации составляет три года.

6. Порядок исполнения решений Комиссии

- 6.1 Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 6.2 Решения комиссии исполняются в установленные ею сроки.
- 6.3 Контроль исполнения решения, принятого комиссией по рассматриваемому вопросу, осуществляется членом комиссии, на которого этот контроль возложен комиссией.
- 6.4 Для исполнения решений комиссии могут быть подготовлены проекты локальных нормативных актов учреждения, приказов или поручений директора.

7. Номенклатура дел Комиссии.

7.1. Номенклатура дел Комиссии УЧРЕЖДЕНИЕ представляет собой систематизированный и оформленный в установленном порядке перечень документации с указанием сроков хранения и утверждается руководителем УЧРЕЖДЕНИЕ.

№ п/п	Наименование документа	Срок хранения
1	Журнал регистрации обращений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	3 года
2	Журнал регистрации протоколов заседаний ко- миссии по урегулированию споров между участ- никами образовательных отношений	
	Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	3 года
3	Журнал регистрации расписок о принятии заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	3 года

- 7.2. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений протоколируются, печатаются на бумажном носителе формата А4 и подшиваются в соответствующую папку.
- 7.3 Нумерация протоколов ведется от начала учебного года.
- 6.4. Для регистрации протоколов ведется «Журнал регистрации протоколов Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».
- 7.5 Журнал регистрации протоколов Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» нумеруется, прошнуровывается, скрепляется подписью заведующего и печатью Учреждения.
- 7.6 «Журнал регистрации протоколов Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» входит в номенклатуру дел и передается по акту (При изменении состава Комиссии и председателя).
- 7.7 В «Журнале регистрации протоколов Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» графы должны содержать следующую информацию:
- номер протокола;
- дата проведения заседания;
- тема или повестка дня.